

ПРИНЯТО

Педагогическим советом

Протокол № 1 от 28.08.2019г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детский сад № 25



Н.Н. Лопан

Приказ № 100 от 31.08.2019

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о внутренней системе оценки качества образования

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

детский сад № 25

муниципального образования город Новороссийск

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценке качества образования (далее по тексту Положение, ВСОКО) определяет цели, задачи, принципы, её организационную и функциональную структура, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной) в дошкольном образовательном учреждении разработано для МБДОУ д/с № 25.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными документами:

- В соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации” (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 48, ст. 6165) и подпунктом 5.2.15 Положения о Министерстве образования и науки Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2013г. №466 (Собрание законодательства Российской Федерации ,2013, № 23 , ст. 2923; № 33, ст. 4386; №37, ст. 4702);

- Приказ Минобрнауки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

- Постановление Правительства РФ от 11 марта 2011г. «Об осуществлении государственного контроля (надзор) в сфере образования»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 « Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказ Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 « Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Санитарно - эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» (утверждено постановлением Главного государственного врача РФ от 15 мая 2013 г. № 26.) (с изменениями и дополнениями от 20 июля 2015 года);

- Письмо ИРО Краснодарского края 10.11.2016 г. № 01-20 /2823 о проведении мониторинга «Внедрение региональной системы оценки качества дошкольного образования»;
- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, 1.04.2015 год
- Методические рекомендации по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях Краснодарского края , 2017 год;
- Региональная система оценки качества 2017

1.3. Под внутренней системой оценки качества дошкольного образования понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организации, основанном на системном анализе качества осуществления образовательной деятельности в ДОУ, его ресурсного обеспечения и результатов.

1.4. На основании данного Положения ДОО обеспечивает разработку, внедрение, проведение необходимых оценочных процедур (контроль, наблюдения, обследование, изучение, анализ, учет) и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового. Периодичность проведения ВСОКО в ДОУ не реже 1 раз в 3 года.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины

. **Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовка обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностями физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 2, п 29).

. **Система оценки качества дошкольного образования** – совокупность взаимосвязанных субъектов, объектов, показателей, критериев, способов, механизмов и процедур оценивания основных качественных характеристик ДО,

свидетельствующих о выполнении установленных нормативов, стандартов, требований и ожиданий (потребностей) родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций.

. **Качество образования ДОО** - может быть определено как соответствие системы дошкольного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых результатов ожиданиям и требованиям государства ( ФГОС ДО), общества и различных групп потребителей: детей, родителей, педагогов ДОО (учитывая муниципальную стратегию, гражданский заказ), а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

. **Контроль за образовательной деятельностью в рамках реализации Программы в Учреждении** – осуществляется не за образовательными результатами детей, а за условиями ее реализации, которые и способствуют достижению детьми определенных образовательных результатов. Используемые в Учреждении критерии оценки эффективности деятельности отдельных работников должны быть построены на показателях, характеризующих создаваемые ими условия при реализации образовательной программы (комментарии к ФГОС дошкольного образования, письмо Минобрнауки РФ от 28 февраля 2014 г. № 08-249).

. **Оценивание качества** – оценивание соответствия образовательной деятельности, реализуемой Организацией, заданным требованиям Стандарта и Программы в дошкольном образовании направлено в первую очередь на оценивание созданных организацией условий в процессе образовательной деятельности (Примерная основная образовательная программа, 2015 год).

. **Критерии** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

. **Мониторинг в системы образования** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах, системе государственно - общественных, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

. **Измерение** – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.7. В качестве процедуры данных для оценки качества образования используются:

- . результаты педагогической диагностики;
- . отчет по самообследованию;
- . результаты мониторинга по созданию условий: РППС, психолого - педагогических, кадровых, материально-технических.

1.8. ВСОКО предназначена для:

- . установления соответствия качества образования в ДОО требованиям ФГОС ДО,
- . управления качеством образования в ДОО,
- . обеспечения участников образовательных отношений и общества в целом объективной и достоверной информацией о качестве образования, предоставляемого в ДОО.

## **2. Основные цели, задачи, принципы и функции Внутренней системы оценки качества образования.**

2.1. Целью системы оценки качества образования является установление соответствия качества дошкольного образования в ДОО действующему законодательству РФ в сфере образования.

2.2. Задачи внутренней системы оценки качества образования:

- получить объективную информацию о функционировании развития учреждения;
- предоставить участникам образовательного процесса достоверную информацию о качестве образования;
- принять обоснованные и своевременные управленческие решения по совершенствованию образовательного процесса в учреждении;
- прогнозировать развитие образовательной системы ДОО

2.3. Система оценки качества образования в ДОО строится в соответствии с **принципами:**

- . системности;
- . **объективности** информации о качестве образования;
- . **открытости** процедуры оценки качества образования и информации для различных групп потребителей;

- . **реалистичности** требований, показателей, критериев качества образования, их социальной и личностной значимости;

- . **учета возрастных особенностей** развития отдельных воспитанников при оценке результатов их обучения и развития;

- . **минимизации** системы показателей;

- . **взаимного дополнения** оценочных процедур, установлением между ними взаимосвязей и взаимозависимости

## **2.4 Функции ВСОКО**

**Информационная.** Дает возможность выяснить результативность педагогического процесса, получить сведения о состоянии образовательной деятельности, обеспечить обратную связь.

**Побудительная.** Участие в оценке качества различных участников педагогического процесса - воспитателей, заведующих, методистов, родителей - повышает уровень их педагогической культуры, интерес к воспитанию, побуждает к более глубокому изучению детей, самоанализу своего педагогического труда. Благодаря системе оценки качества процесс построения образовательной и воспитательной работы в дошкольном учреждении может стать личностно своеобразным, т.е. соответствовать широкому диапазону личностных возможностей деятельности педагога.

**Формирующая.** Внедрение системы оценки качества в работу дошкольных учреждений позволит более эффективно использовать «зону ближайшего развития» ребенка. Для полноценного формирования личности ребенка необходимо знать его сильные, слабые и оформляющиеся стороны, что может быть полно отслежено с помощью системы оценки качества. Опираясь на его результаты, педагог сможет подобрать методы и приемы индивидуально для каждого ребенка, учитывая его возможности, что, несомненно, окажет положительное влияние на уровень развития детей, поможет избежать выпадения из зоны внимания педагога каких-либо недостатков и трудностей в воспитании личности ребенка.

**Коррекционная.** Тесно связана с формирующей функцией. Направленность оценки качества на особенности текущих процессов предполагает обнаружение и фиксацию многочисленных непрогнозируемых, неожиданных результатов реализации образовательной работы. Среди них могут быть как положительные, так и отрицательные с точки зрения развития личности, это поможет педагогам принять меры на усиление положительного и в то же время ослабление отрицательного.

### **3. Организационная структура ВСОКО**

. Организационная структура ДОО, которая занимается внутренней оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ДОО, педагогический совет, рабочую группу по сбору, обработке полученной информации в ДОО.

#### **3.1. Администрация ДОО**

- . организует педагогический коллектив для оценки качества образовательного процесса и созданных условий;
- . Формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО дошкольного учреждения и приложений к ним, утверждает их приказом заведующего дошкольного учреждения и контролирует их исполнение;
- . разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в дошкольном учреждении, участвует в этих мероприятиях;
- . обеспечивает на основе образовательной программы проведение в дошкольном учреждении контрольно-оценочный процедур по вопросам качества образования;
- . организует систему мониторинга качества образования в дошкольном учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- . анализирует результаты оценки качества образования на уровне дошкольного учреждения;
- . обеспечивает условия для подготовки членов группы мониторинга к осуществлению контрольно - оценочный процедур;
- . обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования;
- . формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы дошкольного учреждения за учебный год, деятельности образовательного учреждения ,публичный доклад заведующего);
- . принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов полученных в процессе реализации ВСОКО;

#### **3.2 Рабочая группа ДОО (старший воспитатель, медсестра, психолог, воспитатели):**

- Осуществляют сбор и обработку полученной информации о состоянии качества образования в ДОО;
- Участвует в разработке системы измерений показателей, характеризующих состояние и динамику качества образования в ДОО.

#### **4. Реализация ВСОКО**

Объектом оценки внутренней системы качества образования является соблюдение обязательных требований действующего законодательства РФ в части дошкольного образования п. 1.1. ФГОС)

Осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования.

4.1. Процесс ВСОКО состоит из следующих этапов:

- нормативно - установочный
- определение основных показателей, инструментария,
- определение ответственных лиц,
- подготовка приказа о сроках проведения информационно – диагностический
- предъявление полученных результатов на уровень педагогического коллектива, родительского комитета,
- разработка дальнейшей стратегии работы.

4.2. По итогам анализа полученных данных ВСОКО готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива ОУ, учредителя, родителей.

Результаты ВСОКО являются основанием для принятия административных решений на уровне ДОО.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество результата освоения ООП ДО образовательного учреждения, которые включают в себя:
  - результаты педагогической диагностики;
  - отчет по самообследованию;
  - анкетирование родители);
  - аналитические материалы (анализ годового плана, анализ контрольной деятельности);
  - Процедуры: наблюдение, анкетирование, анализ документов.



#### **4.3.1. Критерии оценки качества условий реализации ООП образовательного учреждения:**

**Параметр 1** «Качество цели образовательного процесса в ДОО»

(Приложение 1)

Критерий 1.1. "Соответствие основной образовательной программы дошкольного образования требованиям ФГОС ДО "

**Параметр 2** «Качество условий для образовательного процесса в ДОО»

(Приложение 2 )

Критерий 2.1 « Организация РППС в соответствии с ФГОС ДО»

Критерий 2.2 « Организация планирования образовательного процесса»

**Параметр 3** «Качество образовательного процесса в ДОО»

Критерий 3.1 « Взаимодействие персонала с детьми»

Критерий 3.2 « Взаимодействие персонала между собой»

Критерий 3.3 «Взаимодействие персонала с семьями»

Критерий 3.3 «Взаимодействие персонала с администрацией ДОО»

#### **5.Заключительные положения**

5.1. Данные, полученные в ходе оценочных процедур, организуемых и проводимых Учреждением, используются для выработки оперативных решений и являются основой управления качеством образования в Учреждении.

5.2. Потребителями результатов деятельности ВСОКО являются субъекты, заинтересованные в использовании ВСОКО как источника объективной и достоверной информации о качестве образовательных услуг, предоставляемых в Учреждении.

5.3. Материалы процедуры внутренней оценки качества образования хранятся в информационном банке ДОУ в течение трех лет.

**Параметр 1 «Качество цели образовательного процесса в ДОО»**

**Критерий 1.1 «Соответствие ООП ДО требованиям ФГОС ДО»**

**Инструмент 1.1: карта анализа структуры ООП ДО**

№	Показатели		Документы, подтверждающие выполнение показателя	Оценка в баллах			
				Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
				0	1	2	3
1	Соответствие структуры ООП ДО требованиям ФГОС ДО	Наличие в ООП ДО обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений	ООП ДО				
		Объём обязательной части составляет не менее 60% от общего объёма ООП ДО					
		Объём части, формируемой участниками образовательных отношений, составляет не более 40% от общего объёма ООП ДО					
		Наличие в ООП ДО трёх основных разделов: -целевого; -содержательного; -организационного -дополнительного (краткой презентации ООП ДО)					

2	Соответствие содержания целевого раздела требованиям ФГОС ДО	Наличие: - пояснительной записки; - планируемых результатов освоения ООП ДО (конкретизированные целевые ориентиры для обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений с учётом возрастных и индивидуальных различий детей)	Целевой раздел ООП ДОО				
3	Соответствие содержания содержательного раздела требованиям ФГОС ДО	Наличие: - описания образовательной деятельности в соответствии с направлениями развития ребёнка, представленными в пяти образовательных областях; - описание вариативных форм, способов, методов и средств реализации ООП ДО; - описание образовательной деятельности по профессиональной коррекции нарушений развития детей (в случае, если эта работа предусмотрена ООП ДО)	Содержательный раздел ООП ДОО				
4	Соответствие содержания организационного раздела требованиям ФГОС ДО	Наличие: - описания материально-технического обеспечения ООП ДО, обеспеченности методическими материалами и средствами обучения и воспитания; - описание распорядка дня (режим дня), продолжительность пребывания детей в ДОО, предельная наполняемость групп, виды групп; - особенности организации традиционных событий, праздников, мероприятий; - особенности организации РППС	Организационный раздел ООП ДОО				

5	Соответствие содержания дополнительного раздела ООП ДО (презентации) требованиям ФГОС	<p>Указаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-возрастные и иные категории детей, на которых ориентирована ООП ДО;</li> <li>-используемые авторские образовательные программы;</li> <li>-характеристика взаимодействия педагогического коллектива с семьями детей</li> </ul>	Краткая презентация ООП ДО				
---	---	---	----------------------------	--	--	--	--

## Параметр 2 «Качество условий для образовательного процесса в ДОО»

### **Критерий 2.1 «Организация РППС в соответствии с ФГОС ДО»**

#### Инструмент 2.1.1: карта анализа РППС для групп раннего возраста

Показатели (наличие элементов РППС в соответствии ООП ДО ДОО и принципами ФГОС ДО п.3.3.4)	Отсутствуют	Присутствуют в неполном объёме	Присутствуют в достаточном объёме	Присутствуют в полном объёме
	0	1	2	3
<b>Обустройство пространства для детских видов деятельности на основе ФГОС ДО</b>				
Оборудование для предметной деятельности, составные и динамические игрушки				
Материалы и вещества для экспериментирования (вода, песок, тесто и пр.)				
Бытовые предметы- орудия (ложка, совок, лопатка и проч.) для самообслуживания				
Материалы для организации восприятия смысла музыки, сказок, стихов и рассматривания				
Оборудование для двигательной деятельности				
<b>Включенность детей в организацию РППС детского сада</b>				
Продукты детской деятельности включаются в РППС детского сада				
Предметы для моделирования пространства детьми (ширмы, модули, тележки и т.д.)				

Инструмент 2.1.2: карта анализа РППС для групп дошкольного возраста

Показатели (наличие элементов РППС в соответствии ООП ДО ДОО и принципами ФГОС ДО п.3.3.4)	Отсутствуют	Присутствуют в неполном объёме	Присутствуют в достаточном объёме	Присутствуют в полном объёме
	0	1	2	3
<b>Обустройство пространства для детских видов деятельности на основе ФГОС ДО</b>				
Материалы для сюжетно-ролевых игр				
Материалы для игр с правилами				
Материалы для творческих игр				
Оборудование и материалы для исследования и экспериментирования				
Художественная литература				
Предметы для самообслуживания и элементарного бытового труда				
Оборудование и материалы для конструирования				
Материалы для изобразительной деятельности (рисования, лепки, аппликации)				
Оборудование и материалы для организации музыкальной деятельности				
Оборудование и материалы для организации двигательной деятельности				
<b>Включенность детей в организацию РППС детского сада</b>				
Продукты детской деятельности включаются в РППС детского сада				
Предметы для моделирования пространства детьми (ширмы, модули, тележки и т.д.)				

## Критерий 2.2 «Организация планирования образовательного процесса»

Инструмент 2.2: карта анализа планирования образовательного процесса

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
<b>Анализ деятельности</b>				
Педагог гибко варьирует содержание деятельности, с учетом потребности и возможностей конкретных детей				
Педагог предоставляет достаточное время детям для свободной игры (не менее трех часов в группах полного дня)				
<b>Анализ документа (ООП ДО, планов)</b>				
Наличие в модели года возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели месяца возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели недели возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели дня возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				

### Параметр 3 «Качество образовательного процесса в ДОО»

#### Критерий 3.1 «Взаимодействие персонала с детьми»

##### Инструмент 3.1.1: карта анализа психологической атмосферы в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал общается с детьми дружелюбно, вежливо				
Персонал подает пример позитивных взаимодействий				
Сотрудники не ограничивают естественный шум в группе (подвижные игры, смех, свободный разговор и прочее)				
Голос взрослого не доминирует над голосами детей				
Взрослый выслушивает детей с вниманием и уважением				
Персонал чаще пользуются поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением				
Педагог относит порицания только к отдельным действиям ребенка, но не адресует их к его личности, не ущемляет его достоинства, не сравнивает ребенка с другими				
Корректируя действия ребенка, педагог предлагает образец желательного действия или средство для исправления ошибки				
Дети постоянно находятся в поле внимания взрослого				
Персонал проявляет теплое отношение к детям при				



помощи соответствующего возрасту и потребностям детей тактильного контакта				
Дети чувствуют себя в группе непринужденно				
При желании дети могут воспользоваться уединением				

Инструмент 3.1.2: карта анализа ООД в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Педагог выслушивает детей с вниманием и уважением				
В индивидуальном общении с ребенком педагог выбирает позицию «глаза на одном уровне»				
Педагог побуждает детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.), сам делится своими переживаниями, рассказывает о себе				
Педагог вежливо и доброжелательно отвечает на вопросы и обращения детей, обсуждает проблемы				
Педагог учитывает привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относится к затруднениям, позволяет действовать в своем темпе, помогает справиться с трудностями, стремится найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.)				
Помогая ребенку освоить трудное или новое действие, педагог проявляет заинтересованность и доброжелательность				
Педагог помогает детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс				
Педагог предоставляет выбор детям (например, выбор средств/места/последовательности заданий/способов				

выполнения)				
Педагог использует вопросы открытого типа (Например, «для чего?», «почему?», «из-за чего?» и т.д.)				
Педагог мотивирует детей, ставит детскую цель, соответствующую возрасту				
Педагог стимулирует детей к планированию их дальнейшей деятельности (Например, могут звучать вопросы: что ты хочешь делать? для чего тебе это надо? как ты хочешь это сделать?)				
Педагог адекватно реагирует в ответ на любое высказывание и действие ребенка				
Педагог целесообразно и грамотно применяет современные образовательные технологии				
Педагог гибко реагирует на неожиданно возникшие условия ООД				
В заключении ООД педагог обращается к детям с вопросом «достигли ли они чего хотели?» или иным вопросом, направленным на анализ достижения детской цели				
Педагог создает условия для переноса опыта, полученного в ООД в реальную жизнь				
В заключении ООД педагог создает для каждого ребенка ситуацию успеха, отмечая его личные достижения				
Педагог поддерживает баланс между самостоятельным исследованием и необходимостью включения взрослого для оказания помощи				
У детей есть много возможностей, чтобы быть участниками самоорганизованных малых групп				
—				
—				

### Инструмент 3.1.3. Карта анализа совместной деятельности в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
В индивидуальном общении с ребенком персонал выбирает позицию «глаза на одном уровне»				
Персонал проявляет внимание к настроениям, желаниям, достижениям и неудачам каждого ребенка, успокаивает и подбадривает расстроенных детей и т.п.				
Взрослые побуждают детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, Переживаниях и пр.)сами делятся своими переживаниями, рассказывают о себе				
Взрослые вежливо и доброжелательно отвечают на вопросы и обращения детей, обсуждают проблемы				
Взрослые откликаются на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности (вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.); в случае Невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняют причину				
Взрослые учитывают привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относятся к затруднениям, позволяют действовать в своем темпе, помогают справиться с трудностями, стремятся найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.)				
Помогая ребенку освоить трудное или новое действие,				

сотрудники проявляют заинтересованность и доброжелательность				
Персонал помогает детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс				
Персонал обсуждает с детьми идеи, связанные с их играми				
Взрослые умело заполняют образовавшиеся в течение дня паузы (дети бесцельно не бегают, не сидят в ожидании чего-либо), преобразовывая их в совместную деятельность или создавая условия для самостоятельной деятельности				
Персонал поддерживает взаимное уважение между детьми и взрослыми (например, сотрудники ждут, пока дети доскажут свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него; побуждают детей вежливо слушать, когда взрослые говорят)				

### Критерий 3.2 «Взаимодействие персонала между собой»

#### Инструмент 3.2.1: Анкета для педагогов

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Мне нравится работать в моем детском саду				
С моим напарником мы работаем в команде, обсуждаем планы, анализируем результаты				
Я работаю в тесном сотрудничестве со специалистами детского сада				
Я чувствую поддержку коллектива в своей профессиональной деятельности				
В детском саду проводятся мероприятия, направленные на сплочение коллектива				
Мое мнение учитывается при разработке ООП ДО и годового плана				
Я с удовольствием обращаюсь за советом и помощью к коллегам				
Объективная оценка коллег моей профессиональной деятельности во время взаимопосещения стимулирует меня к совершенствованию				
Считаю, что я важный и ценный член коллектива				

Инструмент 3.2.2: Карта анализа психологической атмосферы в детском саду

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал демонстрирует взаимное уважение между собой (ждет, когда собеседник доскажет свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него, не говорит на повышенных тонах)				
Персонал с удовольствием сотрудничает друг с другом, оказывая необходимую помощь (не выходя за рамки трудовых обязанностей)				
Персоналу предоставляется определённая свобода выбора в вопросах, связанных с осуществлением Профессиональной деятельности (учет личных пожеланий, наличие небольших необходимых перерывов в работе)				
Для персонала предусмотрены необходимые условия труда: мебель, профессиональные инструменты				
Поведение персонала естественное, не фальшивое				
Внешний вид персонала аккуратный, соответствующий трудовым функциям				

### **Критерий 3.3 «Взаимодействие персонала с семьями»**

#### Инструмент 3.3.1: Анкета для родителей (законных представителей) воспитанников ДОО

Анкета разработана по трем показателям:

- информированность о деятельности ДОО;
- вовлеченность в воспитательно-образовательный процесс;
- удовлетворенность качеством предоставляемых ДОО услуг.

В таблице указаны номера вопросов, относящиеся к одному из трех показателей.

Информированность	1-10
Вовлеченность	11-16
Удовлетворенность	17-33



*Уважаемые родители!*

*Просим заполнить анкету, ответы на вопросы которой позволят нам оценить качество образовательной деятельности детского сада. Надеемся на искренние ответы! (анкета анонимная)*

№	Вопросы/ответы	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
1	Своевременность ознакомления с информацией о жизни детей в детском саду				
2	Полнота представления информации о жизни детей в детском саду				
3	Удобство расположения информации о жизни детей в детском саду				
4	Регулярность информирования о жизни ребенка в группе				
5	Существование возможности получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка				
6	Информирование в полном объеме о содержании образовательной деятельности детского сада				
7	Информирование в достаточной степени о наиболее сложных периодах в развитии ребенка (кризис одного года, трех лет) *				
8	Информирование о степени развития у ребенка школьнозначимых функций **				
9	Информирование в достаточной степени о характере нарушения ребенка ***				
10	Информирование об оказании в детском саду платных образовательных услуг				
11	Возможность совместного обсуждения родителей и сотрудников детского сада достижений ребенка и возникающих у него трудностей				
12	Оказание помощи родителям в организации и проведении игр с ребенком дома				
13	Участие родителей в определении содержания образовательной программы детского сада (в части, формируемой участниками образовательных отношений)				

14	Предоставление родителям возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе*				
15	Учет мнения родителей при постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с ребенком ***				
16	Знакомство родителей друг с другом и с другими детьми				
17	Ребенок посещает детский сад с удовольствием				
18	Сотрудники детского сада относятся к ребенку внимательно				
19	Развитие ребенка в детском саду проходит лучше, чем если бы он воспитывался дома				
20	Удовлетворенность уровнем и содержанием образовательной работы с детьми в детском саду				
21	Удовлетворенность качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДОО				
22	Удовлетворенность качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе (если таковые есть)				
23	Удовлетворенность качеством работы ДОО по развитию у ребенка школьнозначимых функций **				
24	Воспитатели детского сада оказывают существенную помощь в понимании особенностей поведения ребенка, его потребностей				
25	Удовлетворенность качеством работы ДОО по формированию у ребенка культурно-гигиенических навыков*				
26	Педагогами детского сада сделано все зависящее от них для снижения сроков адаптации ребенка к детскому саду *				
27	Педагогами детского сада сделано все возможное для коррекции и компенсации нарушений развития ребенка ***				
28	В детском саду созданы материально-технические условия, учитывающие особенности и характер нарушения ребенка ***				
29	В детском саду проводятся мероприятия, направленные на социализацию ребенка (совместные праздники, досуги с детьми, не имеющими нарушений в развитии)				

30	Наблюдается положительная динамика развития ребенка ***				
31	Доступность для ребенка всех образовательных услуг детского сада, к которым он проявляет интерес				
32	Удовлетворенность качеством питания в детском саду				
33	Отсутствие фактов некорректных замечаний, выражений, действий, допущенных административным, педагогическим или младшим обслуживающим персоналом, в присутствии родителей или в присутствии детей.				

*\*только для родителей детей до трех лет*

*\*\*только для родителей детей старшего дошкольного возраста (5-7 лет)*

*\*\*\*только для родителей детей, имеющих ограниченные возможности здоровья.*

*Если хотите, добавьте любые комментарии о работе детского сада и возможных изменениях в ней.*

---

*Благодарим за сотрудничество!*

Инструмент 3.3.2: Карта анализа взаимодействия персонала с родителями (во время утреннего приёма, вечернего прощания)

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал демонстрирует уважение к родителю (ждет, когда собеседник доскажет свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него, не говорит на повышенных тонах)				
Персонал инициирует беседу об успехах ребенка, не заостряя внимания на неудачах; если есть проблемы, говорит о них доброжелательно и конструктивно				
Персонал не принимает на себя роль «учителя», а ведет беседу на партнерских началах; если родитель просит совет, компетентно дает его				
Поведение персонала естественное, не фальшивое				
Персонал приветствует предложения родителей, касающиеся улучшения качества образовательного процесса				
Персонал проводит с родителями время достаточное и необходимое				

## Взаимодействие персонала с администрацией ДОО»

### Инструмент 3.4.1: анкета для администрации ДОО

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Вы считаете, что Ваш коллектив – Ваша команда				
Вы думаете, что персонал выполняет свои трудовые функции больше благодаря внутренней мотивации, чем внешней (положительной или отрицательной)				
Вы редко вынуждены повышать голос на сотрудников				
Когда Вы заходите в помещение, персонал резко не меняет модели своего поведения				
Вы уверено готовы встретить любую проверку				
Вы совершенствуетесь в роли руководителя, постоянно повышая свою квалификацию (читая книги, осваивая различные управленческие техники)				
Вы прислушиваетесь к мнению персонала, относительно организации своего труда				
Вы поддерживаете разумные инициативы персонала				

Профиль качества дошкольного образования ДОО  
№ \_\_\_\_\_ МО \_\_\_\_\_



