

муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
детский сад №25 общеразвивающего вида
муниципального образования город Новороссийск

Семинар – практикум для педагогов
*«Методы и способы мотивации родителей
к сотрудничеству с ДОУ»*

Автор: старший воспитатель
Пятковская О.В.

Г. Новороссийск, 2022 г.

Цель: повышение компетентности педагогов в вопросах взаимодействия с семьей.

Задачи:

- формировать умения дифференцированно подходить к организации работы с родителями;
- обозначить направления работы педагогов с семьями воспитанников;
- обогащение практического опыта педагогов в работе с родителями.

Ход мероприятия:

- Добрый день, уважаемые коллеги. Я рада приветствовать вас на нашем семинаре - практикуме, посвященном не просто взаимоотношениям педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников, а умению замотивировать родителей на партнерские взаимоотношения с семьями воспитанников. Взаимодействие с родителями одна из задач работы нашего учреждения. Существует целое направление «Взаимодействие с семьями воспитанников». В него входят четыре ветки родительский клуб «Доверие», «Семицветик», «Академия успеха», «В детский сад с улыбкой». Через данное направление охватывают родителей детей различного контингента: адаптационные группы, подготовительные группы, дети ОВЗ.

У педагогов и родителей есть единые задачи: сделать все, чтобы дети росли счастливыми, активными, здоровыми, жизнелюбивыми, общительными, чтобы они стали гармонически развитыми личностями. Наше дошкольное учреждение много делает для того, чтобы общение с родителями было насыщенным и интересным. С одной стороны, педагоги сохраняют все лучшее и проверенное временем, а с другой — ищут и стремятся внедрять новые, эффективные формы взаимодействия с семьями воспитанников, основная задача которых — достижение реального сотрудничества между детским садом и семьей.

Мы знаем о существовании роли педагога, родителя, взрослого. Причем у каждой роли может быть своя реальность и каждый будет прав, но по-своему.

Родители – это прежде всего взрослые, чувствующие себя компетентными в воспитании своего ребенка (вспомните, как вспыхивает мама, если чужие люди делают замечания (даже справедливые) ее ребенку. Нередко можно услышать довольно агрессивную реакцию на такие замечания). При наличии у родителя проблемного, особенного ребенка, такая позиция может стать защитной на бессознательном уровне, и, тогда, позиция воспитателя детского сада «мы вас научим» оказывается неэффективной, встречая закономерное сопротивление со стороны родителя.

Специалисты – это тоже взрослые, они также нуждаются в понимании, уважении к своей работе. Очевидно, что без удачного общения и взаимодействия с семьей ребенка хорошие результаты почти недостижимы.

Важно понимать, что любой родитель, даже самый неумелый, с точки зрения педагогики, своему ребенку желает добра. Эту же цель преследуют и педагоги. Родители могут просто не знать, что им не хватает специальных знаний, родителям может не хватать педагогической выдержки и времени. Ситуация общения педагога с родителем является для последнего во многом обучающей (средством обучения при этом является то, как говорит специалист, о чем сообщает, какой мимикой, жестами, интонацией сопровождается сообщение и др).

Мотивация родителей на сотрудничество с работниками ДОУ

На любого человека кто – то может оказывать влияние, но принятие решения всегда остается за самим человеком. Общение – самый привычный способ устанавливать отношения с другими людьми. Информационный обмен интересен и очень сложен: интонации, мимика, жесты, содержание сообщения – все дает информацию. Уникальность психологического влияния с помощью общения заключается в том, что каждый человек умеет влиять на настроение, поступки и мысли окружающих его людей. У всех есть свои способы воздействия на других: у родителей – на детей, у детей – на родителей и других взрослых, у педагогов - на родителей и детей и т. д. Общение само по себе – деятельность. В детском саду общение персонала и семьи осуществляется по поводу воспитания и образования детей. И данное общение направленной на повышение мотивации родителей воспитывать своих детей, я предлагаю начать с изучения из потребностей, интересов, желаний.

Пирамида потребностей — общеупотребительное название иерархической модели потребностей человека, представляющей собой упрощённое изложение идей американского психолога Абрахама Маслоу. Пирамида потребностей отражает одну из самых популярных и известных теорий мотивации — теорию иерархии потребностей.

Потребности Маслоу распределил по мере возрастания, объяснив такое построение тем, что человек не может испытывать потребности высокого уровня, пока нуждается в более примитивных вещах. В основании — физиология (утоление голода, жажды, сексуальной потребности и т. п.). Ступенью выше разместилась потребность в безопасности, над ней — потребность в привязанности и любви, а также в принадлежности какой-либо социальной группе. Следующая ступень — потребность в уважении и одобрении, над которой Маслоу поставил познавательные потребности (жажда знаний, желание воспринимать как можно больше информации). Далее следует потребность в эстетике (жажда гармонизировать жизнь, наполнить ее красотой, искусством). И наконец, последняя ступень пирамиды, наивысшая, — стремление к раскрытию внутреннего потенциала (она и есть самоактуализация). Важно заметить, что каждая из потребностей не обязательно должна быть утолена полностью — достаточно частичного насыщения для перехода на следующую ступень.

Задание 1. Определите соответствие. Что подразумевает каждая потребность.

Потребности	Характеристика
Физиологические	голод, жажда, половое влечение
Потребности в безопасности	комфорт, постоянство условий жизни.
Потребность в принадлежности и любви (социальные)	социальные связи, общение, привязанность, забота о другом и внимание к себе, совместная деятельность.
Потребность в уважении (почитании)	самоуважение, уважение со стороны других, признание, достижение успеха и высокой оценки, служебный рост
Познавательные	Знать, уметь, понимать, исследовать
Эстетические	жажда гармонизировать жизнь, наполнить ее красотой, искусством
Самоактуализация	познание, самоактуализация, самовыражение,



Когда Холл и Ноугейм (Hall и Nougaim) проводили своё исследование, Маслоу написал им письмо, в котором отметил, что важно учитывать удовлетворение потребностей в зависимости от возрастной группы испытуемых. «Счастливики» с точки зрения Маслоу удовлетворяют потребности в безопасности и физиологии в детстве, потребности в принадлежности и любви — в подростковом возрасте и т. д. Потребность же в самоактуализации удовлетворяется к годам 50 у «счастливики». Именно поэтому нужно учитывать возрастную структуру.

На первоначальном этапе вы проводите статистический анализ семей: полная, неполная, многодетная, опекуны, стоят на учете; сколько детей в семье и их возраст (показывает есть ли воспитательский опыт), образовательный уровень – среднее проф, среднее, высшее (от уровня зависят потребности), Социальный состав – служащие, рабочие, интеллигенты, бизнесмены, неработающие (разные потребности); педагогический климат в семье – по вашему наблюдению.

Основными направлениями взаимодействия с семьёй являются:

- Изучение потребности родителей в образовательных услугах (чему ребенок должен научиться).

Например: одевать колготки, застегивать пуговицы, застегивать молнию, одевать штаны, самостоятельно ходить в туалет (КГН), читать, писать, считать.

Задание 2. Заполните таблицу.

Чему ребенок должен научиться	Чтобы этому научиться нужно сформировать умения	Рекомендации родителям
Одевать колготки	Знать зачем ему это надо, слушать, уметь	Четко объяснить ребенку зачем нужно уметь одевать

	достигать цели.	колготки. Добиться от него внимания, чтобы услышал и понял взрослого. Поддерживать морально, словесно его стремления. Терпеливо контролировать и не мешать.
Застегивать пуговицы		
Читать		
Считать		

Даёте рекомендации и говорите, а если вы не знаете, как выполнить рекомендации приходите не мероприятие «.....», и все узнаете, вы же хотите чтобы ребенок это умел?

- Изучение потребности родителей в том кем бы они хотели, чтобы стал ребенок в будущем (шофером, рабочим, экономистом, поваром).

Задание 3. Заполните таблицу.

Чему ребенок должен научиться	По какой профессии будет работать ваш ребенок....	Рекомендации родителям
Одевать колготки	Знать, зачем ему это надо, слушать, уметь достигать цели.	Четко объяснить ребенку, зачем нужно уметь одевать колготки. Добиться от него внимания, чтобы услышал и понял взрослого. Поддерживать морально, словесно его стремления. Терпеливо контролировать и не мешать.
Шофер		
Повар		
Бизнесмен		
Дворник		

- Изучения потребности в повышении педагогических навыков (хотят ли они этого и в чем именно).

- Просвещение родителей с целью повышения их правовой и педагогической культуры (за что отвечают родители в воспитании ребенка).

Только проведя подобную работу и выявив потребности родителей в воспитании и обучении ребенка можно строить следующую работу.

Исходя из этих направлений, и осуществляется работа по взаимодействию с семьями дошкольников.

Задание 4. «Психологическая зарядка».

Прежде чем перейти к следующим заданиям мы все вместе проведем упражнение.

Цель: Упражнение направлено на овладение приемами релаксации и концентрации, способствующие повышению энергетического и творческого потенциала.

1. Стоя, свести лопатки, улыбнуться и подмигивая левым, потом правым глазом повторить: «Очень я собой горжусь, я на многое гожусь».

2. Положив на лоб левую ладонь, затем правую повторять: «Я решаю любые задачи, со мною всегда любовь и удача».

3. Потирая ладонь о ладонь повторить: «Я приманиваю удачу, с каждым днем становлюсь богаче».

4. Встав на цыпочки, руки над головой сомкнуть в кольцо, повторить: «Я согрета солнечным лучиком, я достойна самого лучшего».

5. Руки в стороны, кулаки сжать, делая вращения руками: «На пути у меня нет преграды, все получится так, надо».

6. Руки на поясе, делая наклоны вправо - влево, повторить: «Покой и улыбку всегда берегу, и мне все помогут, и я помогу».

7. Руки на поясе наклоны вперед-назад, повторять: «Ситуация любая мне подвластна, мир прекрасен - и я прекрасна».

8. Подпрыгивая на правой, затем на левой ноге, повторить: «Я бодрa и энергична, и дела идут отлично».

9. Сложив руки в замок, делая глубокий вдох: «Вселенная мне улыбается, и все у меня получается».

Задание 5. «Деловая игра».

Цель: формировать умения педагогов дифференцированно подходить к организации работы с родителями; находить оптимальные пути разрешения конфликтов и новые способы контактов с родителями; накапливать опыт совместной работы педагогического коллектива с родителями воспитанников.

Вид игры: обучающая (две рабочие группы, одна экспертная группа).

Ход игры.

(Все педагоги делятся на две подгруппы - команды)

1 задание. «Ринг эрудитов». Вопросы диктуют всем участникам, ответы принимаются по очереди.

1. Кому принадлежит ведущая роль в воспитании ребенка-дошкольника? (семье).

2. Назовите законодательные документы, в которых обозначена приоритетная роль семьи в воспитании ребенка (Конституция РФ, Закон «Об образовании», Конвенция о правах ребенка, Семейный кодекс).

3. В чем заключается роль других социальных институтов в воспитании детей? (помочь, поддержать, направить, дополнить воспитательную деятельность семьи).

4. В чем заключается компетентность педагога в общении с родителями? (совершенствует свои знания, стремится к активному взаимодействию, внимателен, выдержан, тактичен в общении, владеет знаниями о семье, учитывает социальные запросы родителей, умеет планировать работу с родителями, обладает коммуникативными навыками).

5. В каких областях знаний должен быть компетентен педагог для полноценного общения с родителями? (медицина, педиатрия, физиология, психология, педагогика, риторика, и т.д.).

6. Назовите условия, при которых может снизиться компетентность педагога? (ограничения со стороны организма(снижение работоспособности, в силу возрастных причин, заболеваний), недостаточная мотивация для деятельности, недостаточность информированности).

7. Назовите условия для преодоления утрачивания компетентности? (помощь коллег, наставников, создание мотивации для деятельности, чтение литературы, журналов, обращение за помощью к психологу, курсы повышения квалификации, участие в проблемных семинарах).

8. Назовите методы изучения семьи? (анкетирование, тестирование, беседа, патронаж, наблюдение за игровой деятельностью малыша, «Родительское сочинение», диагностические рисуночные методы, и т.д.).

3 задание «Составить матрицу» по теме: «Педагогическое просвещение родителей и включение их в деятельность ДОУ».

Инструкция:

У каждой команды по одному «скелету» матрицы. Все педагоги составляют общую матрицу по заданию (формы работы разрезаны между собой, им нужно найти место в матрице).

Блоки	Задачи	Формы работы
Педагогическое просвещение родителей	Повышение педагогической грамотности родителей	Лекции
		Семинары
		Семинары-практикумы
		Открытые занятия
		Работа творческих групп по интересам
		Родительские собрания
		Консультации
		Наглядная агитация
		Лекции, семинары, семинары-практикумы, открытые занятия, работа творческих групп по интересам, родительские собрания, консультации, наглядная агитация, web-страницы
Включение родителей в деятельность ДОУ	Создание условий для включения родителей в планирование, организацию и контроль за деятельностью ДОУ	Участие в организации и проведении образовательной деятельности ДОУ.
		Заседание совета ДОУ
		Общие родительские собрания
		Посещение праздничных и досуговых мероприятий.
		Соревнования, кружки, выпуск газеты, конкурсы, викторины, совместные мероприятия.

4 задание: «Профессиональная компетентность» (вопросы уже лежат на столе у каждой команды).

Вопросы для первой группы:

1. Как вы понимаете, что такое работа с родителями?
2. Перечислите формы работы с родителями.
3. Посещение на дому. В каких случаях целесообразно посетить семью?
4. Работа с трудными семьями. Какую семью вы считаете трудной? Есть ли у вас такие семьи? Какую работу необходимо проводить с трудными семьями?

Вопросы для второй группы:

1. Какие основные задачи стоят перед дошкольным учреждением по работе с родителями?
2. Анкетирование. Что это такое? Назовите положительные и отрицательные стороны анкетирования.
3. Считаете ли вы эффективными такие формы работы с родителями, как День открытых дверей, открытое занятие, выпуск Газеты? Что это даёт педагогам и родителям?
4. В каком случае плохое поведение ребёнка обсуждается: в его присутствии; без него; в присутствии всех членов семьи.

5 задание. Решение педагогических ситуаций.

Цель: игровое моделирование способов поведения педагога в ситуациях разрешения противоречий между воспитателем и родителями.

1.«Родитель не доволен, рассержен на педагога, за то, что его ребенок был наказан и лишен возможности играть с другими детьми». Как вы себя поведете в общении с родителем? (ответы педагогов)

2. «Во время сборов на прогулку один из воспитанников вдруг вынул из кармана пальто записку, адресованную воспитателю группы, с просьбой матери не закалывать её ребёнка после дневного сна. Причина не указывалась.» Вы выполнили бы просьбу родителя? Какими будут Ваши действия в дальнейшем?

3.«Воспитатель пригласил всех родителей на субботник, поместив информацию об этом на групповом стенде. Пришло два человека. Воспитатель недоволен. Субботник пришлось перенести.» Чем можно объяснить происшедшее? Что предпринять в дальнейшем?

4.«Днём к детскому саду подъехала машина с песком для детских песочниц. Песок сгрузили на асфальт недалеко от входа. "Вечером попросите родителей перенести песок", - предложила заведующая педагогам.» Как вы будете просить родителей о помощи? А если они станут отказываться, какими будут Ваши действия?

6 задание: Упражнение «Правило трех плюсов»

(проводит педагог – психолог).

- Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса.

Самые универсальные – это:

1. Улыбка,
2. Имя собеседника
3. Compliment

- Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

- Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».

Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника (прийти к согласию можно значительно быстрее). Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом свое имя. Зачастую имя бывает решающей каплей, чтобы дело обернулось в нашу пользу.

- В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка.

Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

Решить практические проблемные ситуации, предложенные всем педагогам:

- ребёнок разбил кружку;
- мальчики подрались;
- ребёнок нецензурно выразился;
- девочка обзывалась.

Задание 6. «Желаю Вам...».

Цель: Развивать умение доброжелательно общаться с родителями.

Инструкция:

Сделать комплимент сидящему рядом педагогу, выступающему в роли одного из родителей вашей группы. Лучший комплимент — похвала успехов их ребенка.

Вопросы после упражнения:

1. Что вы чувствовали, высказывая пожелания?
2. Удалось ли вам высказать комплимент, обращаясь именно к родителю, а не к коллеге по работе?

Заключительное слово к деловой игре.

Решение задач сотрудничества требует от нас педагогов участия в психолого-педагогическом просвещении родителей; в изучении семьи, их воспитательных возможностей; в привлечении родителей в образовательную работу детского сада.

Рефлексия

Задание 7. « Спелое яблоко »

Цель: привлечь педагогов к анализу работы семинара через обратную связь.

Инструкция: Педагоги должны написать на бумажных зелёных листочках свои впечатления о проделанной работе, ответив на любой из этих вопросов и

приклеить свои листочки на спелое большое яблоко, символизирующее работу педсовета по теме «Современные подходы взаимодействия детского сада и семьи»:

- Понравилось?
- Не понравилось (почему)?
- Зачем мне это надо?
- Что нового узнали?
- Пригодится ли полученный опыт?
- Какие формы и методы будете применять в работе с родителями?

Выделяют традиционные и нетрадиционные формы взаимодействия с семьями.

Традиционные формы работы	Нетрадиционные формы работы
<p>- Педагогическое просвещение родителей: индивидуальные беседы, консультации;</p> <p>- общие и групповые собрания;</p> <p>- наглядная пропаганда: родительские уголки, стенды, ширмы, фото-выставки.</p>	<p>1. Информационно – аналитические формы – они направлены на выявление интересов, запросов родителей, на установление эмоционального контакта между педагогами , родителями и детьми. К ним относятся : опрос, тесты, анкетирование.</p> <p>2. Досуговые формы – совместные досуги, развлечения, праздники, выставки, предназначенные для установления теплых, неформальных, доверительных отношений между педагогами и родителями , между родителями и детьми.</p> <p>3. Познавательные формы – ознакомление родителей с возрастными и психологическими особенностями детей дошкольного возраста, формирование у них практических навыков воспитания. Это – собрания в нетрадиционной форме, групповые консультации.</p> <p>4 . Наглядно – информационные формы позволяют родителям получить правильную информацию и оценить деятельность педагогов, пересмотреть методы и приемы семейного воспитания. Это – Дни открытых дверей, просмотр видеороликов, выставки детских работ, буклеты, переписка с родителями по интернету, открытые просмотры детской деятельности.</p>

В содержание профессиональной компетентности педагогов в области общения входят:

1. Личностные качества и установки (личностный компонент):

- Готовность к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями воспитанников;
- Осознание собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями;
- Установка на доверительное и безоценочное взаимодействие с родителями;
- Выдержка, тактичность, наблюдательность, уважительность...

2. Знания (содержательный компонент):

- О семье;
- Об особенностях семейного воспитания;
- О специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания;
- О методах изучения семьи;
- О современных формах организации общения;
- О методах активизации родителей;
- Умения и навыки (деятельностный компонент);
- Умение преодолевать психологические барьеры общения;
- Владение методами изучения семьи;
- Умение прогнозировать результаты развития ребенка в семье;
- Умение ориентироваться в информации;
- Умение конструировать программу деятельности с родителями;
- Умение организовать традиционные и нетрадиционные формы общения с родителями;
- Коммуникативные умения и навыки: устанавливать контакт с родителями, понимать их, сопереживать им; предвидеть результаты общения; управлять своим поведением; проявлять гибкость в общении с родителями; владеть этикетными нормами речи и поведения.

Портрет педагога с высоким уровнем профессиональной компетентности в сфере общения с родителями воспитанников.

- ✓ Обладает устойчивой потребностью в самосовершенствовании в сфере общения с родителями;
- ✓ Признает роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль педагога, как их «помощника»;
- ✓ Стремится к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей;
- ✓ Обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями;
- ✓ В общении с родителями проявляет внимание, выдержку, тактичность, другие профессионально значимые качества;
- ✓ Обладает устойчивой потребностью в самосовершенствовании в сфере общения с родителями;
- ✓ Признает роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль педагога, как их «помощника»;

- ✓ Стремится к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей;
- ✓ Обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями;
- ✓ В общении с родителями проявляет внимание, выдержку, тактичность, другие профессионально значимые качества;
- ✓ Владеет знаниями о семье, специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностей родителей;

Примерный кодекс общения:

- ✓ Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении;
- ✓ Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей;
- ✓ Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе;
- ✓ Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их;
- ✓ Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями.
- ✓ Подавать пример воспитанности и такта;
- ✓ В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.